

Allgemeine Verkaufsbedingungen für Privatkunden

1. Geltung

Alle Angebote sind gewerblich. Durch die Bestellung bei HELBRECHT optics kommt ein Vertrag zustande. Dieser wird durch die Lieferung, bzw. durch die Mitteilung der Auslieferung der Ware zum Ausdruck gebracht. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellungen gültigen AGB. Auch bei der Lieferung außerhalb von Deutschland bleibt dieser geschlossene Kaufvertrag rechtskräftig. "Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland". Vertragssprache ist deutsch.

2. Angebote

Angebote sind auf einen bestimmten Zeitraum begrenzt, solange der Vorrat reicht.

3. Preise

Alle angegebenen Preise sind Endverbraucherpreise und verstehen sich inklusive aktuell gültiger deutscher Umsatzsteuer. Preisänderungen auf Grund von Wechselkursschwankungen oder Veränderungen des Mehrwertsteuersatzes behalten wir uns vor.

4. Zahlungs- und Versandarten

Zahlungsarten, Versandarten und Lieferzeiten sind in den Angeboten oder im Verlauf des Bestellvorgangs angegeben.

5. Bestellungen

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern lediglich einen unverbindlichen Online-Katalog. Durch absenden der Bestellung wird eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren abgegeben. Die Bestätigung über den Eingang der Bestellung (nach § 312g Absatz 1 Nr. 3 BGB) erfolgt unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung der gelieferten Ware, bleibt diese unser Eigentum.

7. Nicht lieferbare Artikel

Wenn ein bestimmter Artikel nicht oder nicht mehr lieferbar ist, werden wir vor Annahme der Bestellung über die Nichtverfügbarkeit informieren. Wir behalten uns jedoch vor, im Falle eines nicht lieferbaren Artikels einen preislich, sowie qualitativen Ersatzartikel, nach Absprache, zu übersenden.

8. Lieferung und Versandkosten

Die Lieferung erfolgt zu den im Bestellvorgang ausgewiesenen Versand- und Verpackungskosten. Bei einer Bestellung per Nachnahme werden zusätzlich Nachnahmegebühren erhoben. Die Höhe der Gebühren wird ebenfalls im Bestellvorgang ausgewiesen.

9. Materialfehler und Transportschäden

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so sind solche Fehler sofort gegenüber uns und/oder dem Versandunternehmen zu reklamieren.

10. Garantie- und Gewährleistung

Soweit wir eine erweiterte Garantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen. Eine Übertragung der Garantie- sowie Gewährleistungsansprüche an Dritte durch den Erstkäufer ist ausgeschlossen. Wir haften nicht für Fehler oder Folgeschäden, deren Auftreten durch den Nutzer selbst oder dritte verursacht wurde. Der Austausch der Gläser führt automatisch zur sofortigen Erlöschung der Garantie, sofern dieser Austausch nicht durch HELBRECHT optics erfolgte. Das gilt auch für gewöhnliche Abnutzungserscheinungen. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

11. Besondere Bedingungen beim Kauf von Korrektionsgläsern

FAIR DEAL - Erweitertes Rückgaberecht

Der Kauf einer verglasten Brille (Einzelanfertigung in Sehstärke) ist Vertrauenssache und so soll es auch bleiben! Lt. Gesetzgebung sind Sonder- bzw. Einzelanfertigungen (Waren nach Kundenspezifikation) vom Widerrufsrecht ausgeschlossen. Das gilt für uns nicht! Sollte mit einer Einzelanfertigung einer Brille *in Sehstärke* einmal etwas nicht mit den optischen Gläsern in Ordnung sein, so gilt unser FAIR DEAL. Sollte nach erfolgter Nacharbeit immer noch kein optimales Sehergebnis erzielt worden sein, so wird der Kaufpreis erstattet - ohne Wenn und Aber!

Der FAIR DEAL bezieht sich ausschließlich auf die Anfertigung der Korrektionsgläser. Gültig: bis zu einem Monat nach Kauf. Dieser Deal gilt nicht bei: Falschangaben der Sehwerte, veralteten Werten, Nichtgefallen, Brillen mit erheblichen Gebrauchsspuren oder Brillen welche mutwilligen Beschädigungen bzw. Veränderungen aufweisen.

Allgemeiner Hinweis: Sollten die angegebenen Augenwerte älter als zwei Jahre sein, so empfehlen wir dem Käufer vor dem Kauf der Brillengläser den Besuch eines Augenarztes zur allgemeinen Untersuchung der Augen, sowie zur Feststellung der aktuellen Augenwerte. HELBRECHT optics haftet nicht für fehlerhafte, unvollständige oder veraltete Augenwerte die im Bestellprozess angegeben werden. Genau wie beim örtlichen Optiker sind auch wir verpflichtet darauf hinzuweisen, dass aufgrund der optischen Eigenschaften von Gleitsicht- / Mehrstärkenbrillen für viele Menschen eine Gewöhnungsphase nötig ist. Daher ist von einem sofortigen Gebrauch einer neuen Gleitsichtbrille im Straßenverkehr vorerst abzuraten und erst einmal das Tragen / die Gewöhnung im Alltag ratsam. Sollte es dennoch nach einigen Tagen der Gewöhnung zu keiner Veränderung kommen, so bitten wir um Kontaktaufnahme.

Mit dem Abschluss eines Vertrages bestätigst Du, dass Du Brillenträger bist, der sich mit dem Gebrauch von Brillen in Sehstärke auskennt und regelmäßige augenärztliche Nachuntersuchungen durchführen lässt. Wir fertigen nach den von Dir schriftlich angegebenen Augenkorrekturwerten. Für Falschangaben oder veraltete Werte übernehmen wir keine Haftung. Sofern Du uns beauftragst die Sehwerte Deiner vorhandenen Brille zu entnehmen, bestätigst Du, dass diese Sehwerte Deinen aktuellen Sehwerten entsprechen.

12. Nutzung unseres RX-Service

Nach Eingang des vom Käufer eingesandten Brillengestells überprüft HELBRECHT optics, ob das Verglases mit neuen Gläsern in der entsprechenden Brillenfassung technisch möglich ist. In dem Fall, dass die Bearbeitung aus technischer Sicht nicht ausgeführt werden kann, treten wir vom Vertrag zurück. Eine bereits geleistete Zahlung wird dann selbstverständlich zurückerstattet.

Wir arbeiten mit höchster Sorgfalt. Sollte das eingesandte Brillengestell insbesondere Fremdfabrikaten, gebrauchte sowie alte Brillenfassungen während der Bearbeitung dennoch Schaden nehmen, so weisen wir darauf hin, dass für die einwandfreie Qualität der Fassung ausschließlich der Auftraggeber haftet. In diesen äußerst seltenen Fällen der Beschädigung (kalt Lötstellen, mangelhafte Beschichtungen, Materialschwäche, etc.) der eingesandten Brille, bieten wir dennoch dem Auftraggeber, ein gleichwertiges Ersatzbrillengestell aus dem Hause HELBRECHT optics an. Dem Käufer entstehen hierdurch keinerlei Mehrkosten.

Die alten Brillengläser übersenden wir mit der neu verglasten Brille an den Käufer zurück.

13. Einsendeschluss des RX-Services

Sollten wir innerhalb von zwei Wochen unbegründet Deine Brillenfassung nicht erhalten, behalten wir uns einen Rücktritt vom Vertrag vor.

14. Plattform zur Online-Streitbeilegung

Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

15. Geschenke / Draufgaben / Zugaben

"In Folge Zugabe genannt"

Die Zugaben bei HELBRECHT optics sind immer Teil des geschlossenen Kaufvertrages. Für den Fall, dass durch einen Teilwiderruf der vom Händler vorgegebene Bestellwert für eine Zugabe nachträglich unterschritten wird, ist der Kunde zur Rückgabe der Zugabe an den Händler verpflichtet. Sofern der Kunde bei Widerruf die erforderliche Mindestbestellsumme für die Zugabe unterschreitet und bei Rücksendung seiner Bestellung an HELBRECHT optics die Zugabe nicht mit zurücksendet, wird die entsprechende Rückerstattungssumme, der angegebene Wert der Zugabe (auf Basis des UVP), automatisch bei Auszahlung in Abzug gebracht.

16. Geschenkerpackungen

Die Servicegebühren bezüglich der Geschenkerpackungen werden bei einer Retourne nicht erstattet, da diese Dienstleistungen zum Zeitpunkt des Kaufs als erbracht gilt.

Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung - Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen eines Monats ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt einen Monat ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Firma: **HELBRECHT optics, In den Weiden 3, 40721 Hilden / Germany** mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen eines Monats ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von einem Monat absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

-- Ende der Widerrufsbelehrung --

1. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung

a) von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

b) von versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

2. FAIR DEAL – Widerrufsrecht für auf Kundenwunsch angefertigte Brillen

Der Kauf einer verglasten Brille (Einzelanfertigung in Sehstärke) ist Vertrauenssache und so soll es auch bleiben! Lt. Gesetzgebung sind Sonder- bzw. Einzelanfertigungen (Waren nach Kundenspezifikation) vom Widerrufsrecht ausgeschlossen. Das gilt für uns nicht!

Sollte mit einer Einzelanfertigung einer Brille *in Sehstärke* einmal etwas nicht mit den optischen Gläsern in Ordnung sein, so gilt unser FAIR DEAL. Sollte nach erfolgter Nacharbeit immer noch kein optimales Sehergebnis erzielt worden sein, so wird der Kaufpreis erstattet - ohne Wenn und Aber!

Der FAIR DEAL bezieht sich ausschließlich auf die Anfertigung der Korrektionsgläser. Gültig: Bis zu einem Monat nach Kauf. Dieser Deal gilt nicht bei: Falschangaben der Sehwerte, veralteten Werten, Nichtgefallen, Brillen mit erheblichen Gebrauchsspuren oder Brillen, welche mutwillige Beschädigungen bzw. Veränderungen aufweisen.

Allgemeiner Hinweis:

Sollten die angegebenen Augenwerte älter als zwei Jahre sein, empfehlen wir dem Käufer, vor dem Kauf der Brillengläser, den Besuch eines Augenarztes, zur allgemeinen Untersuchung der Augen, sowie zur Feststellung der aktuellen Augenwerte. HELBRECHT optics haftet nicht für fehlerhafte, unvollständige oder veraltete Augenwerte, die im Bestellprozess angegeben werden. Genau wie beim örtlichen Optiker sind auch wir verpflichtet darauf hinzuweisen, dass aufgrund der optischen Eigenschaften von Gleitsicht- / Mehrstärkenbrillen für viele Menschen eine Gewöhnungsphase nötig ist. Daher ist von einem sofortigen Gebrauch einer neuen Gleitsichtbrille im Straßenverkehr vorerst abzuraten und erst einmal das Tragen / die Gewöhnung im Alltag sind ratsam. Sollte es dennoch nach einigen Tagen der Gewöhnung zu keiner Veränderung kommen, bitten wir um Kontaktaufnahme.

Mit dem Abschluss eines Vertrages bestätigst Du, dass Du Brillenträger bist, der sich mit dem Gebrauch von Brillen in Sehstärke auskennt und regelmäßige augenärztliche Nachuntersuchungen durchführen lässt. Wir fertigen nach den von Dir schriftlich angegebenen Augenkorrekturwerten. Für Falschangaben oder veraltete Werte übernehmen wir keine Haftung. Sofern Du uns beauftragst die Sehwerte Deiner vorhandenen Brille zu entnehmen, bestätigst Du, dass diese Sehwerte Deinen aktuellen Sehwerten entsprechen.

3. Geschenke / Draufgaben / Zugaben

"In Folge Zugabe genannt"

Die Zugaben bei HELBRECHT optics sind immer Teil des geschlossenen Kaufvertrages.

Für den Fall, dass durch einen Teilwiderruf der vom Händler vorgegebene Bestellwert für eine Zugabe nachträglich unterschritten wird, ist der Kunde zur Rückgabe der Zugabe an den Händler verpflichtet.

Sofern der Kunde bei Widerruf die erforderliche Mindestbestellsumme für die Zugabe unterschreitet und bei Rücksendung seiner Bestellung an HELBRECHT optics die Zugabe nicht mit zurücksendet, wird die entsprechende Rückerstattungssumme, der angegebene Wert der Zugabe (auf Basis des UVP), automatisch bei Auszahlung in Abzug gebracht.

4. Unverbindliche Hinweise für die Rücksendung der Ware

Wenn Sie die Ware zurückzusenden, versenden Sie diese bitte nicht unfrei an uns. Wir bieten zur Rücksendung einen Online Retourne Service (nur für DE) an. Sofern Sie als Zahlungsart „Lastschrift“ gewählt haben, widersprechen Sie bitte nicht dem Einzug der Lastschrift, da in diesem Fall hohe Rücklastschriftgebühren anfallen. Bei einem Widerruf der gesamten Bestellung überweisen wir Ihnen selbstverständlich den Kaufpreis inkl. der Hinsendekosten auf Ihr Konto zurück. Die Ausübung Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts wird von den unter Ziffer (4) aufgeführten Hinweisen nicht berührt.

5. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Verbraucher, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen. (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte das Widerrufsformular aus und senden Sie es an uns zurück.)

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

HELBRECHT optics, In den Weiden 3, 40721 Hilden / Germany

- Hiermit widerrufe(n) ich/ wir (*) den von mir/ uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/ erhalten am (*)

- Name des/ der Verbraucher(s)

- Anschrift des/ der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/ der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.